

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 アミーゴ島根	代表者	百合澤 正志	法人・事業所の特徴	運営理念である「ゆったりと利用者様に寄り添い さりげない心遣いで 笑いにつなげよう」を常に心に置きながら、利用者様が安心して過ごせるよう努めている。また、温泉を利用し、ゆっくりと入浴して頂くことができる。
事業所名	大東ゆりさわ	管理者	三木 将徳		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	1人	0人	1人	1人	0人	2人	1人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善策をわかりやすく示し、一つずつ丁寧に課題としている点を学んでいく。	出来ている点、出来ていない点が明確にわかり、引き続き学んでいく点、更に学んでいく点を抽出することが出来た。	取り組んでいることは分かったが、内容の説明が乏しくわかりづらい。	詳しく具体的な評価を行う。また、研修や勉強会を重ね、職員のスキルアップを図る。
B. 事業所のしつらえ・環境	家族様の面会や運営推進会議だけでなく、地域の方も自由に見学できる機会を工夫して計画する。	制限付きではあるが、面会を出来るようにしたが、自由に見学できる機会とはなっていない。	感染対策もしなければいけない中で、利用者様や家族様の気持ちを考えて対応されていると感じている。	推進会議に、事業所内の見学を取り入れる。また、面会者以外の方も自由に見学できるような機会を計画する。
C. 事業所と地域のかかわり	見学だけでは利用に踏み切れない方へは事業所からも足を運び利用に繋げていく。	見学の時の案内に止まり、足を運んで利用につなげる行動には至っていない。	運営推進会議で報告の上がない見学のことはわからない。	交流センターや学校に出向いて、地域活動の情報を得る。推進会議で得た地域の情報を繋げる。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域住民と関わる機会を設け、万遍なく活動に参加できるように計画を立てる。	感染予防対策の観点から、外部の活動には参加できず、来年度に持ち越したい。	外へ出かけられない代わりに、事業所の中で色々工夫をされた催しをされていて、家族共々喜んでいる。	利用者様が事業所内だけの生活にならないように、積極的な地域活動計画を立てる。
E. 運営推進会議を活かした取組み	地域かかわりシートをわかりやすいように具体的な補足説明を行う	郵送のみのやり取りとなり、わかりやすく説明をすることが出来なかった。	活動や研修を受講しておられるのはよくわかったが、介護職員・看護師の人員増減がどうだったかも分かると思う。	利用者や介護職員も運営推進会議に参加できるようにし、地域と関わりあうという意識を全職員が持つ。
F. 事業所の防災・災害対策	非常災害対応マニュアルをBCPとして更新中につき非常災害時の避難訓練を行う	BCP作成にあたり細部を詰められてなく未だ作成段階の途中。令和6年度からは義務化されるので今年中には完成させたい。	BCP策定は難しく進める工程に苦労もあると思うが、引き続き取り組んでいただきたい。	地元の方にも訓練に参加して頂けるように計画を立てる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月9日 (14:30 ~ 15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	6人	0人	11人

前回の改善計画	利用者の不安を受け止め、安心して過ごして頂くためにも、認知症ケアの勉強は繰り返し習得し、スキルアップを図っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	スキルアップの為の勉強会が出来なかった。 新規利用者様の利用前にカンファレンスを開き情報共有を行っている。休日だった職員にも分かるよう個人ファイルの閲覧、カンファレンスノートを活用し情報共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	9	1		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		8	3		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		10	2		12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		4	7		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用開始前、カンファレンスや朝礼で情報共有をしている。 日々の様子観察から、気づいた変化を職員間で伝達しながら連携することが出来た。 利用者様の不安を取り除き、安心して過ごして頂けるよう声掛けが出来た。
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること カンファレンスの日時設定が新規利用開始前の直前となり、情報共有が不十分だった時もあった。 現行でのサービス提供に満足して頂けているのか、または口には出てないような要望を読み取れているのかわからない。 認知症ケアの勉強会を開くための情報収集が不足していた。
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 認知症ケアのスキルアップについて研修を含めた具体的な方法を情報収集し施策する。 新しく得たスキルに対してはトライ&エラーを繰り返し、その成果を職員間で情報共有を行いチームケアとしてのスキルアップに繋げていく。
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 3月 8日 (14:30 ~ 15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	7人	2人	11人

前回の改善計画
リハビリやレクの勉強会や研修会の参加を促して、リハビリを兼ねた豊富なレクリエーションが出来るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
リハビリやレクに特化した勉強会、研修参加は出来なかった。
R4.8月、高齢者向け音楽療養コンテンツが入ったカラオケ機器を導入し、体操の種類や脳トレなどの幅が広がった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	8		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3	7		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	8		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	3	5		10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
カンファレンスや個人ファイルの情報から生活動作でのリハビリは理解し実践できている。
利用者様の状態毎に関わり方の成功例を朝礼・ミーティングで伝達し、他の職員の実践に繋がり安心して過ごして頂けた。
普段の利用者様との会話から広げてレクリエーションに組み込むことが出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
レクに関しての勉強会やアイデアを持ち寄ってのミーティングが出来なかった為、いつも同じような体操になりがちでリハビリを兼ねた豊富なレクリエーションにならなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
普段の利用者様との会話から希望や要望をくみ取り、職員間で情報共有を行いつつアイデアを持ち寄ってレクリエーションに活かしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月9日 (14:30 ~ 15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	5人	人	10人

前回の改善計画
身体的な観察はもちろんであるが、精神面の観察力を養う。また、いろいろな疾患の初期症状や見極めのポイントなど、医療面の勉強会・研修会を行い介護職員の観察力のスキルアップを図る。
前回の改善計画に対する取組み結果
統合失調症の利用者様を受け入れた際には、保健所から講師を招いて研修会ができた。 感染予防の基礎知識・嘔吐物処理について雲南病院感染対策チームから講師を招いて研修会が出来た。 介護職員のスキルアップというレベルまでには達していない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	7	3	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		10	1		11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	6		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	10			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	3		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	日々の様子観察、会話の中から利用者様の気持ちに配慮し、変化があればその都度、職員間で共有出来る。 1人で解決出来ない時、自身で抱え込まずに他の職員に相談している。 統合失調症の利用者様を受け入れた際には、保健所から講師を招いて研修会ができた。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	医療面の勉強会が出来ていない。 利用者様の生活史の把握が出来ていないが、得ていた情報を踏まえた日常会話の中で「何で知っているのか?」と問い質された事があり、本人の生活歴からの話題にも注意が必要。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	身体的な観察はもちろんであるが、精神面の観察力を養う。また、いろいろな疾患の初期症状や見極めのポイントなど、医療面の勉強会・研修会を行い介護職員の観察力のスキルアップを図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月10日(16:30～17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	3人	7人	11人

前回の改善計画
・全職員が地域資源についての理解を深めるため勉強会を行う。
・自宅での様子を把握し、日ごろのケアに繋げていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域資源についての勉強会は出来なかった。
自宅へ帰宅される際には連絡ノートで利用中のご様子を伝え、通いの日にご家族様にも家庭での様子を書いていただいているが、書いて下さるご家族様とそうでないご家族様とで差がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	7	2	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		2	7	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	3	5	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			5	6	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
長期間面会が出来てなく、寂しさから不穏になられる利用者様には、お話を聞いたり内容や希望によってはご家族様に電話をかけ、気持ちの安定に繋げた。
隣接する「古代鉄歌謡館」で催されていた展示会の見物へ出かけた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自宅に帰宅された時のご様子が連絡ノート以外では分からなかった。
カンファレンスなどで生活史は知っているが、その後職員間でも話をしてなく、理解を深めるに至っていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
地域に何があるのか情報収集した上で、利用者様の興味や接点を勘案し、資源として活用できるよう勉強会を開催する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月10日(16:30 ~ 17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	6人	11人

前回の改善計画
・介護記録の研修を行い、記録からでも変化が読み取れる記録が出来るようになる。

前回の改善計画に対する取組み結果
介護記録の研修は出来なかった。
特に変わったことが無かった場合の日常の記録がありきたりとなり、見返した際に情報が不足している場合もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	4	6	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		7	2	2	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		4	5	2	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		8	2	1	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
施設周辺の桜、つつじ、イチョウの散策に出かけて季節を感じて頂いている。
利用者様の状態やご気分に合わせて、希望に沿うように支援できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
どのような地域資源があつて、どのようにして支援に繋げていいのかわからない。
介護記録の書き方にわからない点があり、特変がないと同じような記録になってしまう。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・介護記録の研修を行い、記録からでも変化が読み取れる記録が出来るようになる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月10日 (16:30 ~ 17:00)

6. 連携・協働

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	3人	8人	11人

前回の改善計画
・介護職員も色々な活動に参加できるよう積極性を持つ。

前回の改善計画に対する取組み結果
「夢発見ウィーク」職場体験として海潮中学校から生徒1名を受け入れ、職員と共に介護の仕事を体験して頂いた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等) の他事業所) との会議を行っていますか?	1		1	9	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	1	8	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?			2	9	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			1	10	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
担当者会議には、管理者、ケアマネージャーが出席している。
自治体活動の道路愛護、溝掃除には管理者が出ている。
「夢発見ウィーク」職場体験として海潮中学校から生徒1名を受け入れ、職員と共に介護の仕事を体験して頂いた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
隣接している施設で「神楽イベント」などがあったが、人が多く観覧出来なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
地域との連携が出来る情報収集を行い、高齢者でも参加できるものを選別し計画する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月11日(14:30 ~ 15:00)

7. 運営

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	5人	4人	11人

前回の改善計画

- ・食事面での改善を求める声(変化のないメニュー、新鮮な野菜や果物の提供が少ない)があったので食事面を見直していく。
- ・地域住民との関りを持ち、地域に必要とされる拠点を目指す。

前回の改善計画に対する取組み結果

毎週日曜に果物ジュースを提供するようにした。
利用者様への差し入れで、沢山の果物があった際には、許可を得た上で他の利用者様にも提供した。
道路愛護、溝掃除への参加は出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?		4	3	4	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	3	1	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		1	5	5	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		2	2	7	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者様から意見や要望があった時には管理者へ報告をあげ、都度対応をしている。また、朝礼や連絡ノートを通じ職員間での情報共有を行っている。
副菜でパサつくメニューの際には、トロミを付け嚥下能力に応じて配慮している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域との関りが無い。またあっても、人が限られていて(管理者だけ)、職員が関わるように至っていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

地域との関わり方について、ミーティングなどを通じ職員へ周知・情報交換を行い積極的な参加を促す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月11日(14:30 ~ 15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	3人	6人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 誰もが積極的に研修に参加できるよう、開催時間をテーマごとに調整する。 常に危険予測に頭に置いてあたる。リスクマネジメントの研修を予定に組み込む。 介護職員も参加できる内容の時の地域連絡会は参加を促す。
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>オンラインでの施設内研修・外部研修に参加できた。 リスクマネジメントの研修参加は出来なかったが、ヒヤリハット報告書はこまめに作成できた。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		3	4	4	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			4	7	11
③	地域連絡会に参加していますか			1	10	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	2	5	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること タブレットを使った研修「eラーニング」や、zoomで開催された研修にも参加できた。 ヒヤリハット報告書をこまめに作成提出して、他の職員へ危険予測の意識につながった。 リーダー研修1名受講
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修当日に参加できなかった職員への伝達研修が行えず、フォローアップできなかった。 地域連絡会がなく、参加できなかった。
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 伝達研修の方法を確立し、全職員にもれなく受講できるようにする。
---------------	---------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年3月11日(14:30 ~ 15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 6人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	3人	4人	11人

前回の改善計画
身体拘束・虐待、成年後見制度の研修を予定に盛り込む。

前回の改善計画に対する取組み結果
Eラーニングで虐待についての研修ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	7	3	1		11
②	虐待は行われていない	9	2	1		11
③	プライバシーが守られている	4	6	1		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	2	2	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	4	1	2	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束や虐待は行っていない。
個人情報事務所で保管・管理している。
成年後見制度は使用している方がいない。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
携帯電話をお持ちの利用者様については、その会話内容に他の利用者様の個人情報が含まれていないか把握できないので、懸念がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
身体拘束・虐待については、繰り返し勉強する必要がある。
成年後見制度は使用者がいないが、知っておく必要があるので、研修を行う。