

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	株式会社 アミーゴ島根	代表者	百合澤 正志
事業所名	大東ゆりさわ	管理者	落合 慶子

法人・事業所の特徴

運営理念である「ゆつたりと利用者様に寄り添い さりげない心遣いで 笑いつなげよう」を常に心に置きながら、利用者が安心して過ごせるよう努めている。また、温泉を利用し、ゆつくりと入浴して頂くことができる。

出席者	市町村職員	1人	知見を有するもの	0人	地域住民・地域団体	2人	利用者	0人	利用者家族	1人	地域包括支援センター	1人	近隣事業所	0人	事業所職員	3人	その他	0人	合計	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			自己評価のできていない点の記載内容に、理由もつけてもう少し詳しく記述しないと、曖昧でわかりにくい。 施設内を見たことがないから見学ができる機会があるといい。	詳しく具体的な評価を行う。また、研修や勉強会を重ね、職員のスキルアップを図る。
B. 事業所のしつらえ・環境			海潮の交流センターや小・中学校との繋がりを調べてはどうか。交流センターではボランティアや地域行事などの情報発信がある。小・中学校では、福祉を学ぶ学年があったり、子供神楽も盛んである。	推進会議に、事業所内の見学を取り入れる。また、面会者以外の方も自由に見学できるように機会を計画する。
C. 事業所と地域のかかわり			飛石自治会の件数が年々減ってきている。自治会行事も減ってきた。自治会という枠より海潮地区という枠で地域に関わっていった方がいろいろ交流が出来るのではないか。	交流センターや学校に向いて、地域活動の情報を得る。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み			事業所での取り組みはよくわかっているが、会議で出た意見が繋がっているかはわからない。	利用者が事業所内だけの生活に頼らないように、積極的な地域活動計画を立てる。
E. 運営推進会議を活かした取組み			同自治会にある特別養護老人ホームでは、避難訓練に地元住民も参加している。実際に夜間訓練をされている施設もあると聞いたことがある。	利用者や介護職員も運営推進会議に参加できるようにし、地域と関わりありという意識を全職員が持つ。 地元の方にも訓練に参加して頂けるように計画を立てる。
F. 事業所の防災・災害対策				

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	11			16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	13			16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	9	4		16
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		13	3		16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始までに、アセスメントシート (利用者情報をまとめたもの) を作成し、利用者の全体像が浮かべられるようにしている。利用開始当日は、朝の申し送り時に情報の再確認を行う。 利用開始後は、新たな課題があがれば、本人の意向を踏まえながら試行錯誤し、本人が落ち着く対応を見出して行っている。 分からないことは家族に聞くこともある。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
家族・介護者との関わりが少ないと、関係構築もできない。 慣れない時期の声掛けはできているが、気遣いはあまりできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者本人の不安の背景にある、家族や周囲等の困りごとを把握できるように、送迎時等、家族とのコミュニケーションを図るようにする。 コミュニケーションについての研修の実施。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9	7		16
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9	7		16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	11	2	16
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	5	6	3	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>居宅サービス計画書と小規模多機能型居宅介護個別サービス計画書を、全職員が必ず目を通し把握するようにしている。 カンファレンスまたは朝の申し送り時に随時見直しを行っている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>全体的に、本人の目標を把握しているようで把握できていないので、目標達成に向けた関わりができていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>カンファレンス等では、ただその都度上がってきた問題点・課題点を解決に向けて対応方法を検討しているので、ケアプランに沿ったカンファレンスを行うようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	12	3	16
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基礎的な介護ができていますか?	4	12			16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	5	7	2	16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	11	2		16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	6	6	1	16

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 本人の状況に合わせた食事・入浴・排泄等の提供ができている。朝の申し送り・看護師の所見・本人の訴え等により、その時の体調に応じた柔軟な対応ができている。
 異常時は、すぐに看護師に報告し、必要時は主治医に報告している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 施設・病院からの利用者が多く、以前の自宅での生活がなかなか把握できない。
 認知症の方のサインを見逃さない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 本人・家族から情報を得たり、自宅訪問して自宅での生活環境についての情報把握に繋げる。
 看護師、看護師不在時のリーダーだけでなく、誰もが体調の変化にアンテナを張れるようにする。
 異常の早期発見、認知症の研修を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9	5	2	16
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		9	6	1	16
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3	2	9	2	16
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	8	7	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎年、民生委員さんよりチューリップの球根を頂いており、球根植えを行っている。 感染症流行期を除き、面会制限を設けていないので、面会しやすいようにしている。 休みの日は、連絡ノートや家族からの連絡で情報を共有している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域活動への積極的な参加。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進委員さんだけでなく、地域住民へも事業所についての情報を発信していき、もっと知って頂く。 地域資源についての勉強会を行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	14	1	16
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	6	2		16
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	7	4	1	16
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	8	4		16

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

家族の協力を得て地域活動に参加して頂く方もいる。
本人・家族と調整し合い、サービスの調整を行っている。急な変更にもできる限り対応している。
朝の申し送り等で日々の変化を共有し、変化あれば対応の見直しを行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

どちらかというと、通いよりも泊りメインで利用される方が多く、なかなか地域資源の活用に繋がれない。
決められた対応（ケア）はきちんとできているが、その日・その時の本人の状態に合わせた即時的な対応が難しい職員もいる。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

地域活動への積極的な参加、または、交流。
緊急時の対応の研修。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

6. 連携・協働

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	1	9	5	16
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2		14	16
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		2	9	5	16
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	9	6	16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 担当者会議は行っていないが、必要時は直接報告・相談している。 自治体等の会議には、管理者またはケアマネージャーが参加している。 知人の面会がある方もいる。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域活動の積極的な参加。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者や介護職員も運営推進会議に出席できるように調整する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

7. 運営

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	6	8	1	16
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	11	3		16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	8	1	16
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3	10	3	16

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 問題点があれば、管理者に報告・相談がある。話し合いが必要とあれば職員会議を開き改善策を見出す。
 内容によっては社長に相談・助言を仰ぐ。
 苦情あれば報告書を提出し、話し合いを設け再発を防ぐ。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 小規模多機能型居宅介護が地域に根差した施設であることを職員が周知できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 推進会議に職員も参加し、地域と関わりあうという意識を持つ。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	8	7	1		16
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	7	8		16
③	地域連絡会に参加していますか	1	2	1	12	16
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7	6	2	16

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 日勤帯と夜勤帯と研修時間をいろんな時間に行うことで、誰もが参加しやすくなる。
 認知症実践者研修 1 名受講。介護福祉士 2 名受験。
 地域連絡会は管理者またはケアマネージャーが参加している。
 ひやりはっとは些細なことでも提出している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 順番に外部研修参加を促すことができたが、伝達研修ができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 伝達研修をしっかりと行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 1 月 21 日 (14:00 ~ 15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 落合、岡田、小山、小原、内藤、高原、三木、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	7	1		16
②	虐待は行われていない	10	6			16
③	プライバシーが守られている	4	11	1		16
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	4	9	16
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	7	1		16

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束や虐待は行っていない。 個人情報は事務所で保管・管理している。 成年後見制度は使用している方がいない。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
身体拘束について、職員全員が正しい知識を身につけていないことが判明した。早急に勉強会を行い、身体拘束についての正しい知識を得ることができた。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
身体拘束・虐待については、繰り返し勉強する必要がある。 成年後見制度は使用者がいないが、知っておく必要はあるので、研修を行う。	